

Newsletters i revistes corporatives

III edició, Open Communication Talks



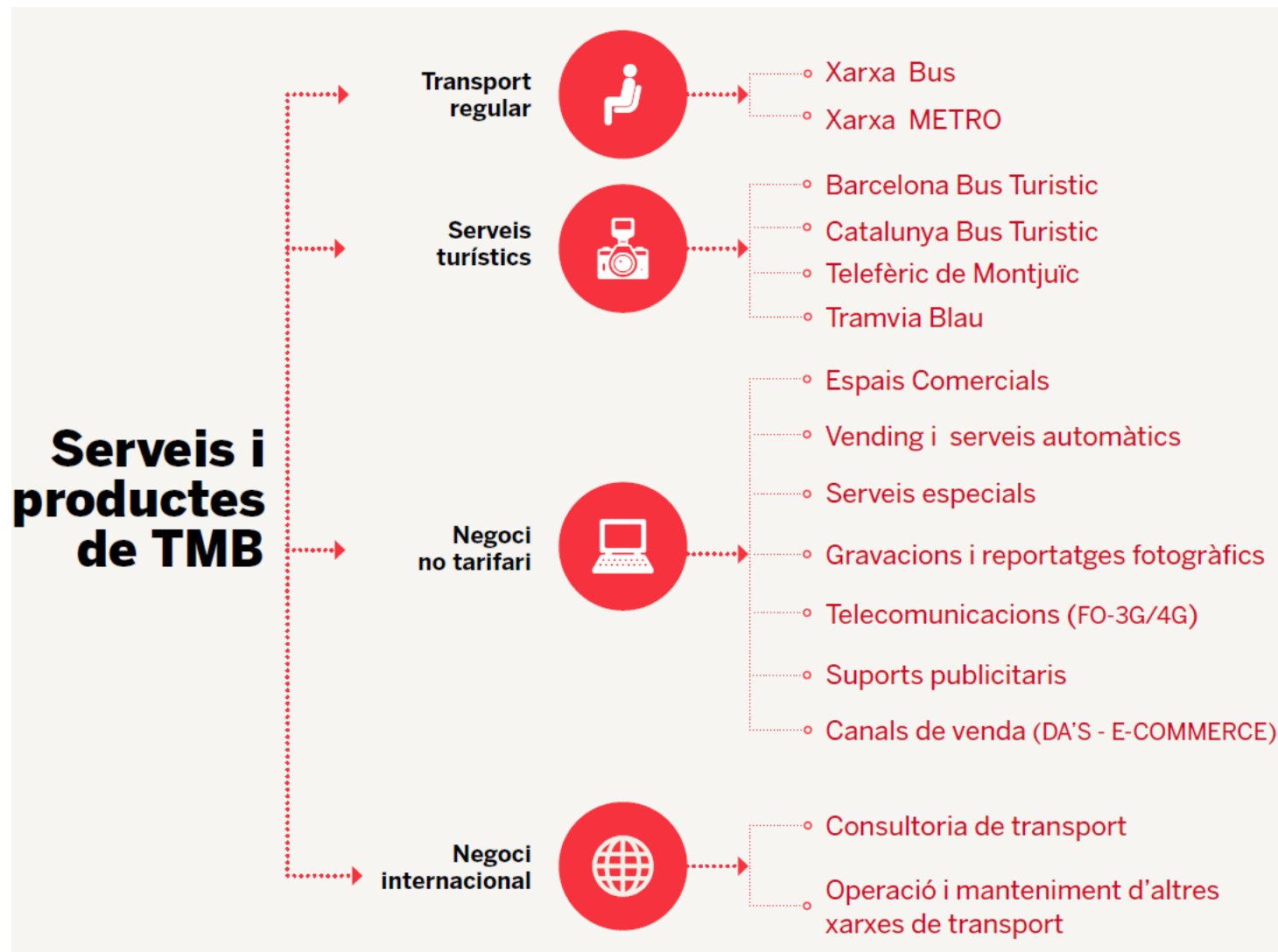
07 de Febrer de 2019

Índex

- 1. Què és TMB?**
- 2. Distribució per edat i gèneres de la plantilla**
- 3. Identificació de públics objectius**
- 4. Objectius de Comunicació Interna**
- 5. Canals de Comunicació Interna disponibles**
- 6. El futur de la comunicació interna**



Què és TMB



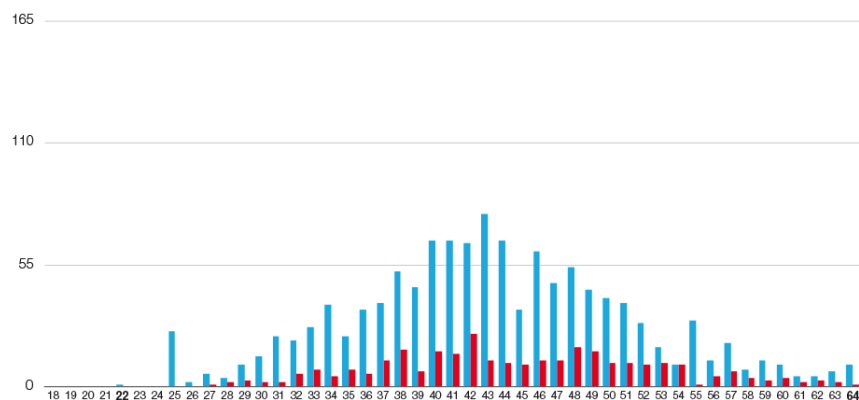
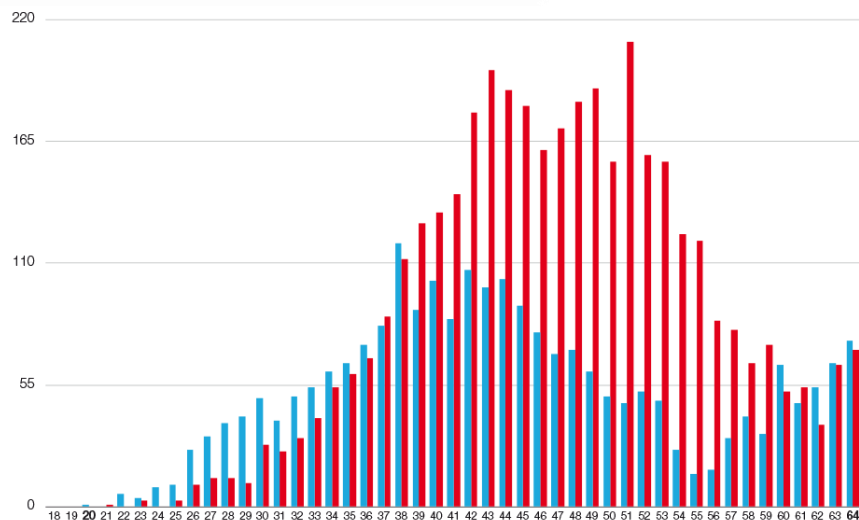
2. Distribució per edat i gèneres de la plantilla



80%



20%

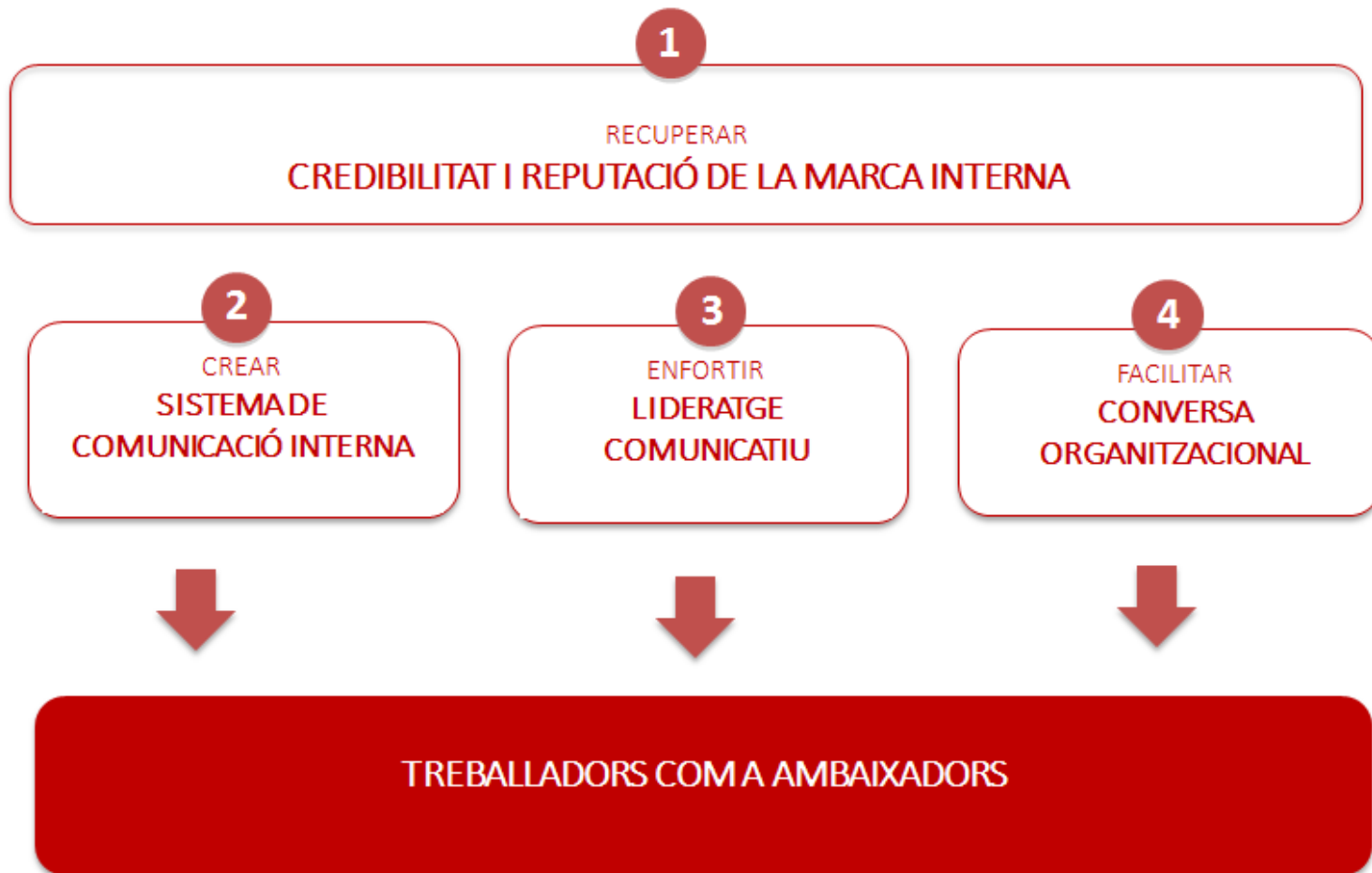


3. Identificació de públics objectius

- Personal laboral:
 - Seu central de TMB
 - Tècnics i administratius
 - Estructura de comandament
 - Operativa:
 - Bus
 - Conductors
 - Comandaments
 - Mecànics
 - Metro
 - AAC's
 - Comandaments
 - Mecànics
 - Altres (telefèric de Montjuïc, etc.)
- Comitès d'empresa
- Empreses externes i proveïdors
 - Manteniment
 - Neteja
 - Seguretat
 - Altres



4. Objectius de Comunicació Interna



5. Canals de comunicació interna

5.1. Avisos oficials

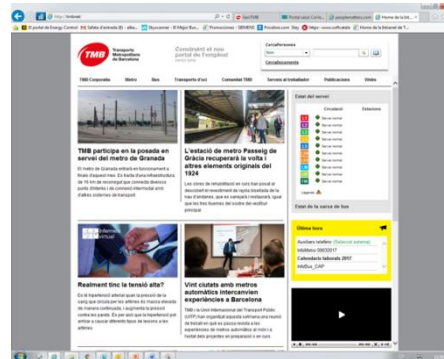
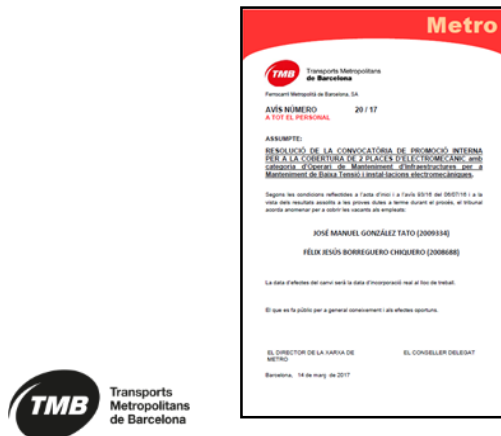
Publicació en línia i fora de línia dels avisos oficials referents a concursos, nomenaments, normativa interna, etc.

5.2. Intranet

Portal del treballador des del qual, a més d'accedir a informació pròpia de la empresa, es poden fer tràmits i gestions i consultar informació corporativa com l'organigrama o la missió, visió i valors de l'empresa. També disposa de d'enllaços i giny (*widgets*) sobre l'estat del servei.

5.3. Canal TMB

Canal intern de televisió amb blocs informatius de cinc minuts aproximadament, que recullen notícies internes, pròpies i de l'entorn, a més del calendari d'activitats, els avisos i les informacions publicats, i les ofertes principals del Club GenTMB. S'hi pot accedir des dels monitors ubicats en els centres de treball i des de la intranet.



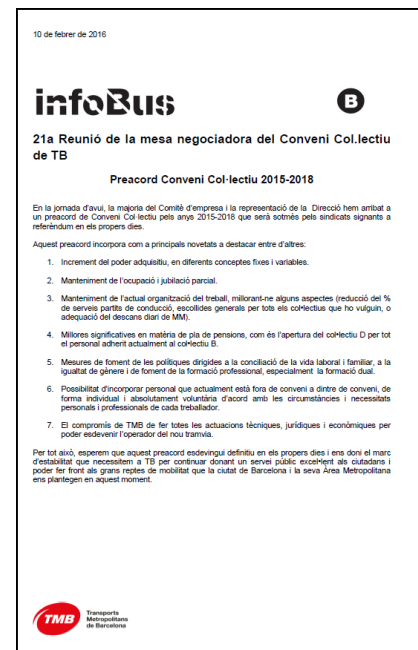
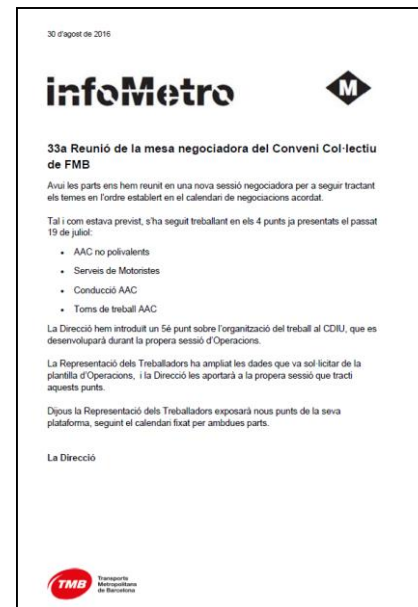
5. Canals de comunicació interna

5.4. InfoMetro i InfoBus (MailChimp / Outlook)

Crònica informativa de les reunions de negociació de conveni (metro i bus), i també d'altres informacions sobre la relació laboral entre els treballadors i l'empresa.

5.5. Emailing (MailChimp / Outlook)

Enviaments de campanyes i informacions diverses de manera segmentada, segons les necessitats específiques de les àrees, i amb possibilitat de fer-se des d'una adreça genèrica o bé des d'una d'específica (direcció general, presidència, etc.).



5. Canals de comunicació interna

5.6. Revista digital *GenTMB*

- Versió digital de la revista impresa del mateix nom, creada l'any 2008.
- Segueix l'actualitat social i d'empresa a partir d'entrevistes a treballadors, articles d'actualitat, curiositats... Les associacions de jubilats de Metro i TB també hi tenen el seu espai.
- Està allotjada en un web extern, amb un subdomini propi (www.gentmb.tmb.cat), i connectada a la intranet.
- Més de 165 articles publicats el 2016.
- Ordenació de continguts per sistema d'etiquetes.
- Una mitjana de 18.000 usuaris únics mensuals.
- Possibilitat de subscripció per RSS.



5. Canals de comunicació interna

5.7 GenTMB News

Butlletí setmanal que s'envia cada divendres a les 10 h i que recull les informacions internes (notícies, avisos, InfoMetro i InfoBus, notícies destacades) generades durant aquella setmana. Està construït amb una estructura de titular + entradeta + enllaç (notícia completa) de tal manera que amb una lectura ràpida es pot conèixer la notícia. S'envia per correu electrònic i pretén ser un «indispensable» abans del cap de setmana.

Notícies Internes

Notícies externes

Avisos/InfoMetro/InfoBus

Recull de premsa

GenTMB News / del 3 al 10 de març
Comunicació Interna

GenTMB News

Del 3 al 10 de març

GenTMB Notícies



Canvis en les funcionalitats dels abonaments Hola BCN!

Els abonaments de 2, 3, 4 o 5 dies Hola BCN s'adapten a les necessitats del seu públic potencial, turistes i visitants que vulguin moure's per la ciutat i l'àrea metropolitana en el transport públic, i passen a funcionar per hores i no per dies.



Realment tinc la tensió alta?

Es té hipertensió arterial quan la pressió de la sang que circula per les artèries és massa elevada de manera continuada, i augmenta la pressió contra les parets. És per això que la hipertensió pot arribar a causar diferents tipus de lesions a les artèries.



TMB participa en la posada en servei del metro de Granada

El metro de Granada entrarà en funcionament a finals d'aquest mes. Es tracta d'una infraestructura de 16 km de recorregut que connecta diversos punts d'interès i de connexió intermodal amb d'altres sistemes de transport.

TMB Notícies



La prova pilot de càrrega ràpida de telèfons mòbils al metro s'estén a l'interior dels trens

Els usuaris ja poden connectar gratuïtament els seus dispositius en els endolls USB incorporats en el primer i l'últim cotxe de dos combis de la línia 2.



Vint ciutats amb metros automàtics intercanvien experiències a Barcelona

TMB i la Unió Internacional del Transport Públic (UITP) han organitzat aquesta setmana una reunió de treball en què es passa revista a les experiències de metros automàtics al món i a l'estat dels projectes en preparació o en curs.



L'estació de metro Passeig de Gràcia recuperarà la volta i altres elements originals del 1924

Les obres de rehabilitació en curs han posat al descobert el revestiment de rajola bicel·lada de la nau d'andanes, que es sanejarà i restaurarà, igual que les tres llumeres del sostre del vestibul principal.

InfoBus/Metro



InfoMetro 09032017

InfoMetro 08032017

Vist als mitjans

Les obres de rehabilitació de l'estació de metro de Passeig de Gràcia han posat al descobert elements originals de principis del segle XX, com rajoles de la volta i algunes llumeres. *BTN Noticias Média*, 09/03/2017 14:11:24 (01.02).

Mayor crecimiento de la década en el bus y el metro. *El Economista Transporte*, 08/03/2017 pág. 32-34.

TMB instal·la carregadors de mòbils a la línia 2 del metro. *El Periódico de Catalunya*, 07/03/2017 pág. 1, 34.

+ info recull de premsa

Comunicació Interna

gentmb.tmb.cat

Divendres, 10 de març de 2017

GENTMB

Transportes Metropolitanos de Barcelona

Actualitat

Infermera virtual

Realment tinc la tensió alta?

Es té hipertensió arterial quan la pressió de la sang que circula per les artèries és massa elevada de manera continuada, i augmenta la pressió contra les parets. És per això que la hipertensió pot acabar a causar diferents tipus de lesions a les artèries.

Persones d'infermeria del Servei de Prevenció, en col·laboració amb el Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona i del 03.17 - 08.10h

La hipertensió arterial augmenta el risc de patir malalties cardiovasculars, principalment l'infart agut de miocardi. És el factor de risc cardiovascular més important, però també és més fàcil de detectar i el de tractament més eficaç i senzill.

Com s'ha de prendre la pressió arterial?

Canal TMB

Club GENTMB

Compartir

Seguir @TMB_Barcelona

Construïm el nou portal de l'empleat versió beta

Cerca/Persones

Cerca/Documenta

TMB Corporatiu Metro Bus Transports d'oci Comunitat TMB Serveis al treballador Publicacions Webs

TMB participa en la posada en servei del metro de Granada

El metro de Granada entrarà en funcionament a finals d'aquest mes. Es tracta d'una infraestructura de 16 km de recorregut que connecta diversos punts d'interès i de connexió intermodal amb d'altres sistemes de transport.

L'estació de metro Passeig de Gràcia recuperarà la volta i altres elements originals del 1924

Les obres de rehabilitació en curs han posat al descobert el revestiment de rajola bisellada de la nau d'andanes, que es sanejarà i restaurarà, igual que les tres llumeres del sostre del vestíbul principal.

Realment tinc la tensió alta?

Es té hipertensió arterial quan la pressió de la sang que circula per les artèries és massa elevada de manera continuada, i augmenta la pressió contra les parets. És per això que la hipertensió pot acabar a causar diferents tipus de lesions a les artèries.

Vint ciutats amb metros automàtics intercanvien experiències a Barcelona

TMB i la Unió Internacional del Transport Públic (UITP) han organitzat aquesta setmana una reunió de treball en què es passa revista a les experiències de metros automàtics al món i a l'estat dels projectes en preparació o en curs.

Estadística del servei

Circulació	Estacions
L1	Servei normal
L2	Servei normal
L3	Servei normal
L4	Servei normal
L5	Servei normal
L6	Servei normal
L7	Servei normal
L8	Servei normal
L9	Servei normal
L10	Servei normal
L11	Servei normal
L12	Servei normal
L13	Servei normal
L14	Servei normal
L15	Servei normal
L16	Servei normal
L17	Servei normal
L18	Servei normal
L19	Servei normal
L20	Servei normal
L21	Servei normal
L22	Servei normal
L23	Servei normal
L24	Servei normal
L25	Servei normal
L26	Servei normal
L27	Servei normal
L28	Servei normal
L29	Servei normal
L30	Servei normal
L31	Servei normal
L32	Servei normal
L33	Servei normal
L34	Servei normal
L35	Servei normal
L36	Servei normal
L37	Servei normal
L38	Servei normal
L39	Servei normal
L40	Servei normal
L41	Servei normal
L42	Servei normal
L43	Servei normal
L44	Servei normal
L45	Servei normal
L46	Servei normal
L47	Servei normal
L48	Servei normal
L49	Servei normal
L50	Servei normal
L51	Servei normal
L52	Servei normal
L53	Servei normal
L54	Servei normal
L55	Servei normal
L56	Servei normal
L57	Servei normal
L58	Servei normal
L59	Servei normal
L60	Servei normal
L61	Servei normal
L62	Servei normal
L63	Servei normal
L64	Servei normal
L65	Servei normal
L66	Servei normal
L67	Servei normal
L68	Servei normal
L69	Servei normal
L70	Servei normal
L71	Servei normal
L72	Servei normal
L73	Servei normal
L74	Servei normal
L75	Servei normal
L76	Servei normal
L77	Servei normal
L78	Servei normal
L79	Servei normal
L80	Servei normal
L81	Servei normal
L82	Servei normal
L83	Servei normal
L84	Servei normal
L85	Servei normal
L86	Servei normal
L87	Servei normal
L88	Servei normal
L89	Servei normal
L90	Servei normal
L91	Servei normal
L92	Servei normal
L93	Servei normal
L94	Servei normal
L95	Servei normal
L96	Servei normal
L97	Servei normal
L98	Servei normal
L99	Servei normal
L100	Servei normal

Última hora

Auxiliars telefònics (Selecció externa)

InfoMetro 09032017

Calendari laboral 2017

InfoBus_CAP

GENTMB News / del 3 al 10 de març
Comunicació Interna

GENTMB News

Del 3 al 10 de març

GENTMB Noticias

Canvis en les funcionalitats dels abonaments Hola BCN!

Es té hipertensió arterial quan la pressió de la sang que circula per les artèries és massa elevada de manera continuada, i augmenta la pressió contra les parets. És per això que la hipertensió pot acabar a causar diferents tipus de lesions a les artèries.

Realment tinc la tensió alta?

Es té hipertensió arterial quan la pressió de la sang que circula per les artèries és massa elevada de manera continuada, i augmenta la pressió contra les parets. És per això que la hipertensió pot acabar a causar diferents tipus de lesions a les artèries.

TMB participa en la posada en servei del metro de Granada

El metro de Granada entrarà en funcionament a finals d'aquest mes. Es tracta d'una infraestructura de 16 km de recorregut que connecta diversos punts d'interès i de connexió intermodal amb d'altres sistemes de transport.

TMB Noticias

La prova pilot de càrrega ràpida de telèfons mòbils al metro s'estén a l'interior dels trens

Els usuaris ja poden connectar gratuïtament els seus dispositius en els endolls USB incorporats en el primer i l'últim cotxe de dos combois de la línia 2.

Vint ciutats amb metros automàtics intercanvien experiències a Barcelona

TMB i la Unió Internacional del Transport Públic (UITP) han organitzat aquesta setmana una reunió de treball en què es passa revista a les experiències de metros automàtics al món i a l'estat dels projectes en preparació o en curs.

L'estació de metro Passeig de Gràcia recuperarà la volta i altres elements originals del 1924

Les obres de rehabilitació en curs han posat al descobert el revestiment de rajola bisellada de la nau d'andanes, que es sanejarà i restaurarà, igual que les tres llumeres del sostre del vestíbul principal.

InfoBus/Metro

InfoMetro 09032017

InfoMetro 09032017

Vist als mitjans

Les obres de rehabilitació de l'estació de metro de Passeig de Gràcia han posat al descobert elements originals de principis del segle XX, com rajoles de la volta i algunes llumeres.

RTV Noticias Múgica, 09/03/2017 14:11:24 (01:02).

Mayor crecimiento de la década en el bus y el metro

El Economista Transporte, 08/03/2017 pág. 32-34.

TMB instal·la carregadors de mòbils a la línia 2 del metro

El Periódico de Catalunya, 07/03/2017 pág. 1, 34.

+ info recull de premsa

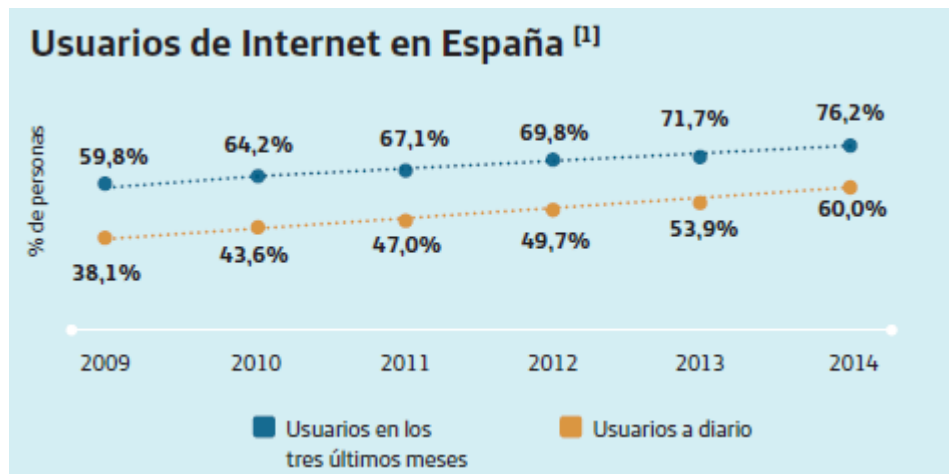
Comunicació Interna gentmb.tmb.cat

TMB Transportes Metropolitanos de Barcelona

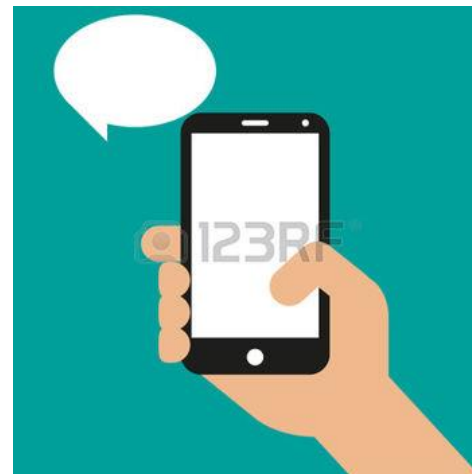
8. El futur de la comunicació interna

La mobilitat

- Tres de cada quatre internautes (76,9%) utilitzen internet amb finalitats de comunicació, xifra que arriba al 95,6% en el segment de persones que tenen entre 20 i 24 anys.
- El correu electrònic i l'SMS han sofert en els dos darrers anys un retrocés del 25% en el seu ús.
- El 31% de la població (47% en el segment d'entre 18 i 26 anys) consulta el seu telèfon mòbil cada cop que té cinc minuts lliures.



Font: «La sociedad de la información en España 2014».
Fundación Telefónica



8. El futur de la comunicació interna

Les aplicacions o aplicacions web

- 27,7 milions d'usuaris actius d'aplicacions.
- 3,8 milions de descàrregues diàries d'aplicacions.
- 30 aplicacions de mitjana per a telèfons intel·ligents (*smartphones*).
- 81% de penetració de telèfons intel·ligents (*smartphones*) a Espanya. Creix cada dia.
- Un 89% del temps que un usuari dedica a fer servir el mòbil és emprant una aplicació.

Font: «La sociedad de la información en España 2014».
Fundación Telefónica





Área de Comunicación y Relaciones Institucionales
Dirección de Marketing